**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

 pro účely reklamace zboží zakoupené na [www.lillianvassago.cz](http://www.lillianvassago.cz/) [a www.lillianvassago.sk](http://www.lillianvassago.sk/)

**Kontaktní údaje zákazníka:**

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

E-mail pro vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace:

Telefonní kontakt:

Číslo objednávky/faktury:

Datum převzetí zboží:

**Reklamované zboží (počet kusů, název zboží):**

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

**Popis závady a určení časového období jejího výskytu:**

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**Návrh způsobu řešení reklamace zákazníkem:**

*(nehodící se škrtněte)*

* opravou
* výměnou za stejné zboží bez vady
* slevou z kupní ceny
* odstoupením od kupní smlouvy/vrácením kupní ceny

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis zákazníka

|  |
| --- |
| (*vyplní prodávající)***Datum přijetí reklamace:****Vyjádření nezávislého odborníka** (je-li reklamace uplatněna ve lhůtě 1 roku od převzetí zboží):**Vyjádření prodejce:**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis prodejce: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Dodatečné informace**

Šperk nám můžete osobně s vyplněným formulářem zanést na některou z našich kamenných prodejen. Pokud na formulář zapomenete, naše kolegyně Vám na našich kamenných prodejnách formulář poskytnou a rády Vám pomohou s jeho vyplněním.

Šperk nám můžete také zaslat Českou poštou na adresu: Lillian Vassago s.r.o, Prešovská 337/6, 301 00 Plzeň. V tomto případě nezapomeňte prosím šperk důkladně zabalit, aby se předešlo poškození při přepravě a zásilku řádně pojistit (v případě ztráty při přepravě pak máte nárok vymáhat po přepravci způsobenou škodu).

Reklamace, včetně odstranění vady (bude-li reklamace uznána oprávněnou), bude vyřízena a o vyřízení budete informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. V případě, že bude reklamace uznaná, bude vyřešena formou opravy nebo výměny. V případě, že reklamace uznána nebude, budeme Vás kontaktovat o možnostech šperk opravit v rámci placené opravy. V případě, že reklamace nebudeme moci vyřešit běžným způsobem, vrátíme Vám celou kupní cenu šperku spolu s náklady spojenými s uplatněním reklamace v běžné výši.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na: eshop@lillianvassago.cz